



CASO DE ÉXITO

MULTIPLICA MÉXICO Y SU PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Caso: Multiplica México necesitaba de un sistema que le ayudara a centralizar sus operaciones.

Situación: el aumento de clientes y el creciente número de operaciones, fueron algunos de los factores que hicieron requerir un sistema de tecnología, que proporcionara la seguridad y eficacia en los servicios ofrecidos al cliente.

Sector: Sector de Ahorro y Crédito Popular.

Solución: Implementación del Core Bancario TCB y Business Objects, proporcionados por BANSEFI.

Beneficios: con la implementación de la plataforma tecnológica, se logró centralizar las operaciones, brindando a Multiplica mayor seguridad en sus operaciones, y ofrecer un mejor servicio a sus clientes.

Perfil de la Sociedad: Multiplica México es una Sociedad Financiera Popular, constituida como Sociedad Anónima de Capital Variable el 27 de enero de 2007 y autorizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores el 21 de febrero de 2008 como Sociedad Financiera Popular, para iniciar operaciones a nivel I, contando con diversos productos de Crédito y Captación y cubriendo las poblaciones pertenecientes al Estado de San Luis Potosí y sus alrededores.

El problema: Multiplica México presentaba con frecuencia, incidencias de errores en los documentos generados durante la operación de los créditos y demás productos. Lo cual implicaba mayor demanda de tiempo en las operaciones. Además de estar expuestos al riesgo de pérdida de información.

La Adopción: Multiplica México decide adquirir el sistema TCB ofrecido por BANSEFI, por que le permite centralizar las operaciones de la Entidad, ofrece el servicio de ventanillas, la asesoría y soporte necesario en las operaciones.

Beneficios: la plataforma tecnológica BANSEFI, brinda el soporte necesario a Multiplica México en la creación de nuevos productos, nuevos perfiles o modificación de los mismos. Ha fortalecido los servicios que ofrece Multiplica México al público. Así mismo, ha logrado centralizar todas las operaciones que realiza la Sociedad Financiera Popular.

¿Por qué eligió a BANSEFI? Porque es una Institución que brinda la seguridad necesaria para ofrecer el mejor servicio al cliente, además de ser una institución de confianza por pertenecer a Gobierno Federal.

Alejandra Meade Rodríguez
Director General de Multiplica México, S.A. de C.V. SFP.