

APOYO TECNOLÓGICO PARA MÁSCAJA

Caso: MásCaja estaba en busca de una plataforma tecnológica que le ayudara en el proceso de control de captación y colocación.

Situación: En su momento el proceso para los registros de los clientes, impresión de contratos, seguimiento y control de cartera, aplicación de pagos, se llevaba con el apoyo de Microsoft Office (Excel y Word), teniendo como consecuencia errores de información, así como su pérdida de la misma.

Sector: Sector de Ahorro y Crédito Popular.

Solución: Implementar la plataforma Core Bancario TCB de Bansefi para tener un mejor control en los procesos de la entidad.

Beneficios: Cuando se migro la información al Core Bancario TCB, se logro tener mejor control de las operaciones y registros, así como darle principalmente un mejor servicio a nuestros clientes, en cuanto a la alta de información e identificación de los productos ofrecidos en cada una de nuestras sucursales, Valle de Santiago, Gto.

Perfil de la Sociedad: Mascaja S.A. de C.V. S.F.P., fue autorizada por la CNBV el 15 de octubre de 2008, mediante oficio 311-32137/2008 y 134-31972/2008.

El problema: La entidad desde que inicio operaciones el registro de los productos los operaba mediante el usos de hojas de Excel, por ser un herramienta amigable, pero de alto riesgo, a medida que se incrementaba la cartera de clientes se corría el riesgo de pérdida de información, posibles errores de cálculo en saldos.

La Adopción: Mascaja opto por la plataforma TCB por ser manejable en cualquiera de sus módulos, así como en la creación de nuevos productos e identificables por sus tarifas y teniendo un mayor control en las operaciones con la creación de perfiles específicos para

cada área. La primera etapa fue migrar la información a la plataforma una vez validando la información de los productos con las tarifas correspondientes.

Beneficios: Con la gran plataforma tecnológica de Bansefi, Mascaja logro grandes beneficios como obtener sus reportes financieros, reporte de cartera, captación y colocación antes del día 10 de cada mes, desde alta del cliente hasta la otorgación de una tarifa de un producto activo.

Luis Gerardo García Hernández

Coordinación Administrativa del área de Crédito y Cobranza

¿Por qué eligió a BANSEFI La plataforma de Bansefi brinda soluciones tecnológicas que requiere nuestra entidad a un bajo costo.