



CASO DE ÉXITO

FINANCIERA LA VICTORIA A LA VANGUARDIA CON TEMENOS CORE BANKING (TCB)

Caso: Financiera la Victoria buscaba una plataforma robusta que soportara el volumen de información conforme fuera creciendo, soportara el proceso de crédito y una buena capacitación del sistema.

Situación: Los procesos de registro de clientes, apertura de cuenta se realizaban con el apoyo de hojas de Excel, provocando que la Financiera estuviera expuesta a errores humanos sin control de estos mismos y pérdida de información o fraudes.

Sector: Empresas de Intermediación Financiera.

Solución: Financiera la Victoria busco un sistema robusto como lo es Temenos Core Banking (TCB).

Beneficios:

- **Impacto, crecimiento en la organización gracias al uso de la herramienta tecnológica.**
 - Se agilizan procesos en cuestión de reportaría.
 - Consulta y cobro en tiempo real de acuerdos o créditos pertenecientes a otro centro.
 - Este programa tiene el impacto que es tecnología más avanzada y por lo tanto para el cobro de cada cliente es más rápido, y se puede llevar un mejor control de todos los créditos de las diferentes sucursales así como obtener reportes a fecha valor y de este modo poder ver las posibilidades con las que cuenta un cliente para seguirle brindando el apoyo requerido.
 - Consulta de adeudo con fecha posterior (simulación deuda).
 - Saldo puntual en cualquier momento.
 - Cálculo exacto en los intereses generados.
 - Control de fechas de vencimiento.
- **Valor agregado de la PTB que han tenido en Financiera la Victoria**
 - Mejor control de cartera.
 - Permite tener un mejor control sobre cada crédito.
 - A los clientes internos y externos se les proporciona información a tiempo real.

- La administración de la cartera es más fácil, reduce tiempos horas hombre.
- Obtención de varios apoyos por parte de BANSEFI por estar incorporados a la plataforma de TCB.

Perfil de la Sociedad: Desarrollo Empresarial La Victoria SOFOM ENR con fecha de constitución 18 de Octubre del 1996, número de socios o clientes 3800, contando con 10 productos que ofrecemos a nuestros clientes siendo nuestra población objetivo micro empresarios dedicados a los sectores de servicios, comercios y producción enfocándonos en zonas de alta y muy alta marginación; además de atender la actividad primaria en el sector agropecuario, en la zona centro del país principalmente en Hidalgo, Puebla, Veracruz y Tlaxcala.

El problema: Los procesos de registro de clientes, apertura de cuenta se realizaban con el apoyo de hojas de Excel y luego con un sistema que termino por romperse por el volumen de información y provocando que la Financiera estuviera expuesta a errores humanos sin control de estos mismos y pérdida de información o fraudes.

La Adopción: Financiera la Victoria opto por el sistema TCB ofrecido por BANSEFI debido a su flexibilidad para crear nuevos productos, operación centralizada o descentralizada, manejo de ventanillas y control de acceso mediante el uso de perfiles de usuario.

Una parte fundamental fue la validación de los productos dentro del sistema, así como la Validación de los datos de migración previa la salida a producción.

Beneficios: En la actualidad administramos 3800 clientes. Esta cifra se multiplicado exponencialmente a partir del uso del sistema

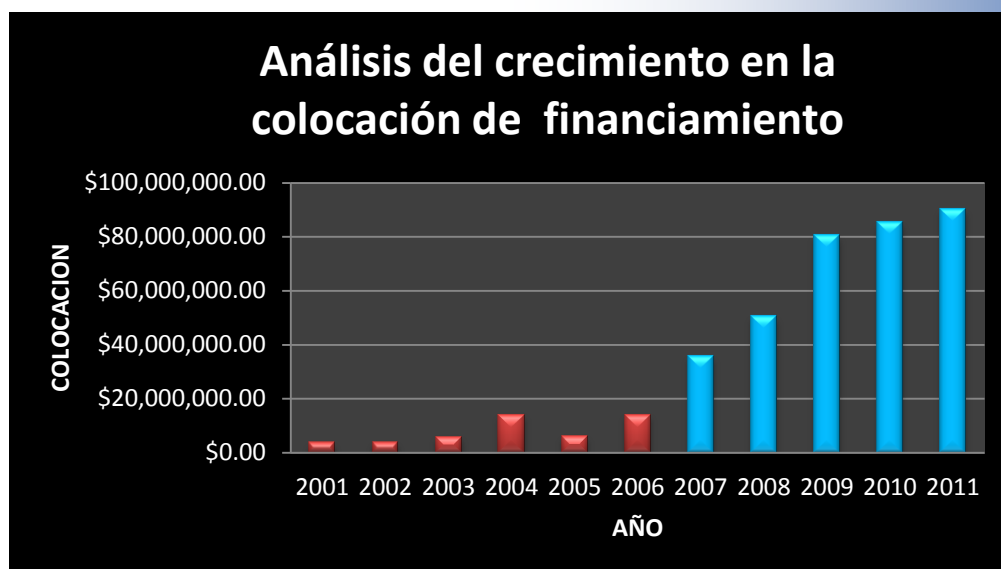
Se realizan 35292 transacciones anualmente aproximadamente cerrando el 2010 con 35268 transacciones.

Operacionalmente se tiene el control de la cartera en tiempo real lo cual a permitido eficientar las horas laborales de todos los colaboradores.

Con relación al control interno el sistema permite monitorear desde una sucursal o centro de negocios, cajas, gestores, el área contable etc. Otro beneficio importante es en la elaboración de reportería ya que con la interface con el BUSINESS OBJECTS se pueden armar sin número de reportes, informes, estadísticas y muchos datos que facilitan la toma de decisiones.

A continuación se ilustra el crecimiento en otorgamiento de créditos y microcréditos, que se ha logrado sobre todo en los últimos cinco años, sin un sistema de información gerencial como el TCB, este crecimiento no sería posible.

AÑO	COLOCACIÓN
2001	\$3,566,672.00
2002	\$3,630,632.00
2003	\$5,788,100.00
2004	\$14,082,662.00
2005	\$5,938,175.00
2006	\$14,008,739.00
2007	\$35,658,000.00
2008	\$50,443,295.00
2009	\$80,347,162.16
2010	\$85,347,162.16
2011	\$90,000,000.00



El fortalecimiento tecnológico se ha desarrollado en paralelo con el fortalecimiento en diferentes áreas, estas se han visto impactadas y es observable de manera notoria en el crecimiento de los recursos materiales, el equipamiento con equipo de cómputo, bóvedas y sistemas de seguridad, todas las sucursales de Financiera la Victoria, administrando de manera eficiente el riesgo operativo, todo esto es posible al contar con el TCB.

En el ámbito de recursos humanos se ha invertido en la formación de capital humano, hoy contamos con personas capacitadas en el uso de esta plataforma.

¿Por qué eligió a BANSEFI? Financiera la Victoria maneja el Sistema "TEMENOS CORE BANKING", este sistema es uno de los SIG más robustos que existen en el mercado, y permite tanto el control de la administración del negocio, como el de registro y administración de cartera siendo muy accesible para el sector y ayudando en la reducción de los tiempos.