

Informe de Disponibilidad y Desempeño de ambientes de TCB

Septiembre – Octubre 2011

Índice

- 1. Antecedentes**
- 2. Disponibilidad de ambientes**
- 3. Desempeño y resolución de tickets**

1. Antecedentes.

En el marco del contrato de prestación de servicios que celebra BANSEFI con las entidades del Sector de Ahorro y Crédito Popular, mismo que contempla los servicios tecnológicos del Core Bancario TCB (Temenos Core Banking). Se presenta el informe relativo a la disponibilidad y desempeño de ambientes del sistema TCB.

2.- Disponibilidad de Ambientes. Desempeño TCB – Batch y Apertura de Línea

28 de Agosto al 03 de Septiembre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		01:44:00	01:16:00	01:55:00	01:27:00	02:30:00		01:46:24 a.m.
Fin de Batch		08:07:00	06:38:00		23:21:00	13:36:00		12:55:30 p.m.
Duracion Batch		06:22:00	05:22:00		21:53:00	11:05:00		11:10:30 a.m.
Apertura Operativa		06:43:00	05:33:00	11:45:00	10:36:00	12:40:00		09:27:24 a.m.
Inicio Standin	03:00:00	00:48:00	00:18:00	00:58:00	00:44:00	01:42:00	23:35:00	09:35:00 p.m.
Fin Standin	04:08:00	04:55:00	03:59:00	06:40:00	06:15:00	08:15:00	04:39:00	05:33:00 a.m.
Online		06:43:00	05:33:00	07:00:00	06:50:00	07:00:00		06:37:12 a.m.

04 al 10 de Septiembre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		00:55:00	01:01:00	00:58:00	01:24:00	01:44:00		01:12:24 a.m.
Fin de Batch		07:11:00	06:51:00	07:11:00	09:33:00	10:39:00		08:17:00 a.m.
Duracion Batch		06:16:00	05:50:00	06:13:00	08:08:00	08:55:00		07:04:24 a.m.
Apertura Operativa		05:44:00	05:44:00	05:57:00	07:30:00	06:36:00		06:18:12 a.m.
Inicio Standin	01:53:00	00:11:00	00:05:00	00:02:00	00:29:00	00:46:00	23:03:00	12:21:17 a.m.
Fin Standin	03:31:00	03:53:00	03:55:00	05:17:00	05:07:00	03:57:00	09:28:00	05:01:09 a.m.
Online		05:44:00	05:44:00	05:57:00	06:59:00	06:36:00		06:12:00 a.m.

11 al 17 de Septiembre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		00:49:00	00:18:00	01:24:00	00:37:00			12:47:00 a.m.
Fin de Batch		06:34:00	05:43:00	06:28:00	19:02:00			09:26:45 a.m.
Duracion Batch		05:44:00	05:25:00	05:04:00	18:25:00			08:39:30 a.m.
Apertura Operativa		05:30:00	04:53:00	05:32:00	06:51:00			05:41:30 a.m.
Inicio Standin	02:50:00	00:05:00	23:29:00	00:32:00	23:43:00		22:56:00	12:15:50 a.m.
Fin Standin	05:11:00	03:35:00	03:02:00	05:38:00	03:12:00		08:17:00	04:49:10 a.m.
Online		05:30:00	04:53:00	05:32:00	06:51:00			05:41:30 a.m.

18 al 24 de Septiembre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		01:55:00	01:26:00	01:02:00	01:25:00	01:47:00		01:31:00 a.m.
Fin de Batch		08:11:00	06:32:00	07:05:00	07:38:00	17:39:00		09:25:00 a.m.
Duracion Batch		06:06:00	05:05:00	06:03:00	06:13:00	15:51:00		07:51:36 a.m.
Apertura Operativa		07:00:00	05:45:00	05:55:00	06:19:00	08:51:00		06:46:00 a.m.
Inicio Standin	01:39:00	01:10:00	00:33:00	00:09:00	00:34:00	00:53:00	00:10:00	12:44:00 a.m.
Fin Standin	03:19:00	05:01:00	03:55:00	05:10:00	04:33:00	05:20:00	07:35:00	04:59:00 a.m.
Online		06:51:00	05:45:00	05:55:00	06:19:00	07:00:00		06:22:00 a.m.

En promedio, en las últimas cuatro semanas hemos abierto línea de TCB entre 5:41 y 6:37

Desempeño TCB – Batch y Apertura de Línea

25 de Septiembre al 01 de Octubre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		01:19:00	01:35:00	01:42:00	02:13:00	01:08:00		01:35:24 a.m.
Fin de Batch		08:20:00	07:23:00	07:19:00	08:49:00	03:37:00		07:05:36 a.m.
Duracion Batch		07:00:00	05:48:00	05:37:00	06:35:00	02:28:00		03:05:36 p.m.
Apertura Operativa		07:21:00	06:29:00	06:19:00	07:30:00	10:48:00		07:41:24 a.m.
Inicio Standin	03:39:00	00:33:00	00:08:00	00:49:00	01:02:00	00:14:00	03:58:00	01:29:00 a.m.
Fin Standin	05:34:00	04:52:00	04:28:00	05:17:00	05:33:00	04:33:00	06:24:00	05:14:26 a.m.
Online		06:50:00	06:29:00	06:19:00	06:24:00	10:48:00		07:22:00 a.m.

Desempeño TCB – Batch y Apertura de Línea

02 al 08 de Octubre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		01:41:00	01:42:00	01:32:00	01:05:00	01:20:00		01:28:00 a.m.
Fin de Batch		12:05:00	07:21:00	07:58:00	07:09:00	10:01:00		08:54:48 a.m.
Duracion Batch		10:24:00	05:39:00	06:25:00	06:04:00	08:41:00		07:26:36 a.m.
Apertura Operativa		10:36:00	06:23:00	06:35:00	06:10:00	07:42:00		07:29:12 a.m.
Inicio Standin	23:07:00	00:47:00	00:46:00	00:35:00	00:18:00	00:25:00	23:01:00	12:08:26 a.m.
Fin Standin	04:48:00	06:50:00	04:31:00	05:36:00	04:22:00	04:23:00	06:19:00	05:15:34 a.m.
Online		07:00:00	06:23:00	06:35:00	06:10:00	07:42:00		06:46:00 a.m.

09 al 15 de Octubre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		03:31:00	01:18:00	01:37:00	02:09:00	02:08:00		02:08:36 a.m.
Fin de Batch		11:35:00	07:23:00	07:33:00	07:25:00	09:38:00		08:42:48 a.m.
Duracion Batch		08:04:00	06:04:00	05:55:00	05:16:00	07:30:00		06:33:48 a.m.
Apertura Operativa		09:38:00	06:25:00	06:30:00	06:48:00	09:04:00		07:41:00 a.m.
Inicio Standin	02:03:00	02:44:00	00:27:00	00:42:00	01:56:00	01:13:00	23:32:00	01:13:51 a.m.
Fin Standin	06:19:00	07:44:00	04:30:00	05:32:00	05:02:00	05:27:00	13:00:00	06:47:43 a.m.
Online		07:55:00	06:25:00	06:30:00	06:48:00	06:55:00		06:54:36 a.m.

16 al 22 de Octubre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		02:10:00	01:15:00	01:56:00	01:26:00	02:00:00		01:45:24 a.m.
Fin de Batch		08:32:00	08:15:00	08:30:00	06:58:00	17:06:00		09:52:12 a.m.
Duracion Batch		06:22:00	07:00:00	06:33:00	05:32:00	15:05:00		08:06:24 a.m.
Apertura Operativa		07:37:00	07:04:00	07:32:00	06:11:00	08:28:00		07:22:24 a.m.
Inicio Standin	02:08:00	01:19:00	00:20:00	01:02:00	00:32:00	01:08:00	00:35:00	01:00:34 a.m.
Fin Standin	04:41:00	05:30:00	05:44:00	05:49:00	04:07:00	05:33:00	06:35:00	05:25:34 a.m.
Online		06:55:00	06:50:00	06:58:00	06:11:00	06:18:00		06:38:24 a.m.

23 al 29 de Octubre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		02:21:00	02:55:00	01:52:00	02:21:00	01:59:00		02:17:36 a.m.
Fin de Batch		08:50:00	09:01:00	08:16:00	07:50:00	07:57:00		08:22:48 a.m.
Duracion Batch		06:28:00	06:06:00	06:23:00	05:28:00	05:57:00		06:04:24 a.m.
Apertura Operativa		07:22:00	07:22:00	07:27:00	06:48:00	06:38:00		07:07:24 a.m.
Inicio Standin	01:53:00	01:36:00	00:49:00	04:22:00	01:27:00	00:56:00	22:55:00	01:25:26 a.m.
Fin Standin	04:54:00	05:29:00	05:37:00	04:52:00	05:00:00	04:33:00	00:14:00	07:48:26 a.m.
Online		06:50:00	06:51:00	06:55:00	06:48:00	06:38:00		06:48:24 a.m.

Desempeño TCB – Batch y Apertura de Línea

30 al 31 de Octubre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		02:35:00						02:35:00 a.m
Fin de Batch		14:45:00						02:45:00 p.m
Duracion Batch		12:09:00						12:09:00 p.m
Apertura Operativa		09:54:00						09:54:00 a.m
Inicio Standin	02:49:00	01:39:00						02:14:00 a.m
Fin Standin	03:52:00	05:24:00						04:38:00 a.m
Online		06:55:00						06:55:00 a.m

En promedio, en las últimas cuatro semanas hemos abierto línea de TCB entre 6:38 Y 6:55

Desempeño TCB – Transacciones TCB en Línea

28 de Agosto al 03 de Septiembre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	Total
Bansefi	112	74,258	68,872	67,879	63,625	65,180	170	340,096
Entidades	31	22,759	26,199	31,395	22,445	22,546	9,240	134,615
Total	143	97,017	95,071	99,274	86,070	87,726	9,410	474,711

04 al 10 de Septiembre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	Total
Bansefi	168	73,051	63,257	69,393	62,730	64,270	144	333,013
Entidades	65	24,167	20,065	24,220	22,819	21,687	10,195	123,218
Total	233	97,218	83,322	93,613	85,549	85,957	10,339	456,231

11 al 17 de Septiembre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	Total
Bansefi	522	75,307	72,555	72,733	64,991	63	69	286,240
Entidades	83	21,212	22,058	22,757	25,545	31	6,835	98,521
Total	605	96,519	94,613	95,490	90,536	94	6,904	384,761

18 al 24 de Septiembre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	Total
Bansefi	86	77,208	76,740	71,685	70,204	72,080	1,392	369,395
Entidades	102	24,852	20,727	23,143	20,279	19,159	6,099	114,361
Total	188	102,060	97,467	94,828	90,483	91,239	7,491	483,756

25 de Septiembre al 01 de Octubre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	Total
Bansefi	99	76,566	72,797	72,447	69,080	69,331	148	360,468
Entidades	220	19,616	20,354	21,215	22,583	27,015	7,523	118,526
Total	319	96,182	93,151	93,662	91,663	96,346	7,671	478,994

Desempeño TCB – Transacciones TCB en Línea

02 al 08 de Octubre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Total
Bansefi	120	72,314	70,546	72,609	68,379	70,166	1,032	355,166
Entidades	62	22,922	20,446	17,683	18,241	18,477	5,968	103,799
Total	182	95,236	90,992	90,292	86,620	88,643	7,000	458,965

16 al 22 de Octubre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Total
Bansefi	3	76,679	75,990	76,628	74,911	70,646	1,336	376,193
Entidades	72	23,002	19,327	16,750	16,375	19,219	5,686	100,431
Total	75	99,681	95,317	93,378	91,286	89,865	7,022	476,624

09 al 15 de Octubre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Total
Bansefi	214	76,564	71,643	70,593	71,073	72,666	154	362,907
Entidades	97	19,974	17,603	17,413	16,708	24,950	6,826	103,571
Total	311	96,538	89,246	88,006	87,781	97,616	6,980	466,478

23 al 29 de Octubre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Total
Bansefi	1,379	75,874	74,678	69,325	69,114	71,891	955	363,216
Entidades	126	20,171	16,545	16,544	17,014	25,928	6,412	102,740
Total	1,505	96,045	91,223	85,869	86,128	97,819	7,367	465,956

“2011, Año del Turismo en México”

30 al 31 de Octubre 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	Total
Bansefi	92	79,135						79,227
Entidades	95	29,006						29,101
Total	187	108,141	-	-	-	-	-	108,328

Desempeño TCB – Transacciones TCB en Línea

