

Valores Bansefi

Honestidad

Observamos un comportamiento ético y apegado a los principios y normatividad institucionales.

- Utilizar los recursos que se nos confían de manera transparente e institucional.
- Actuar de manera congruente con los intereses y objetivos institucionales.
- Reconocer nuestras fortalezas y debilidades para mejorar nuestro desempeño y el de la institución.

Respeto

Reconocemos las diferencias individuales, dando a todas las personas un trato digno, escuchándolas para aprovechar sus aportaciones.

- Propiciar un ambiente constructivo, de aceptación y apertura a diferentes opciones.
- Tratar a los demás como deseamos ser tratados.
- Atender con equidad a los integrantes del sector.

Profesionalismo

Trabajamos de manera comprometida, responsable y eficiente, buscamos nuestro desarrollo integral.

- Realizar nuestro trabajo de manera competente, con el fin de cumplir los objetivos establecidos.
- Brindar nuestro mejor esfuerzo para proporcionar productos y servicios de calidad.
- Buscar nuestra constante actualización y capacitación.

Calidad y Servicio

Realizamos nuestro trabajo procurando una mejora continua de manera que las expectativas de nuestros clientes internos y externos sean plenamente satisfechas y, en la medida de lo posible, superadas.

- Mantener comunicación permanente con los integrantes del sector, para conocer sus necesidades actuales y futuras.

- Brindar a nuestros clientes una atención eficiente y amable.
- Evaluar constantemente el grado de satisfacción de nuestros clientes con los productos y servicios que les ofrecemos.

Trabajo en equipo

Mantenemos relaciones basadas en la confianza, la colaboración, la comunicación abierta y sustentada, así como en todas aquellas conductas que faciliten la integración, la participación y el logro de los objetivos de la institución.

- Escuchar a los demás y participar con propuestas y opiniones fundadas.
- Colaborar activamente en los trabajos que desarrolle la institución.
- Actuar de una manera participativa y responsable para el logro de los objetivos institucionales.

Creatividad

Utilizamos permanentemente nuestra iniciativa e imaginación para desarrollar productos, servicios y procesos de trabajo innovadores.

- Tener una actitud abierta al cambio.
- Analizar permanente el mercado tanto interno como externo y las tecnologías de punta aplicables al sector.
- Desarrollar nuevos productos y servicios con imaginación y espíritu innovador.